



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

ACTIVA TU BARRIO

Activa tu barrio

Ayuntamiento Vitoria

34 945161616 | informacion@vitoria-gasteiz.org

BIZAN
AYUNTAMIENTO DE
VITORIA-GASTEIZ

2026



1. RESUMEN BUENA PRÁCTICA

Activa tu barrio es una iniciativa comunitaria que busca fortalecer la vida cotidiana de los barrios a través de la implicación y compromiso de personas mayores, vecinos, vecinas, asociaciones, entidades locales y pequeños comercios.

El programa aprovecha recursos ya existentes en el entorno para impulsar relaciones sociales, promover el apoyo mutuo y generar colaboraciones que favorezcan un Envejecimiento activo y Saludable.

Esto significa crear oportunidades para cuidar la salud, reforzar la seguridad y fomentar la participación, con el objetivo final de mejorar el bienestar y la calidad de vida.

2. DESCRIPCIÓN

El programa comunitario “Activa tu Barrio” nace en 2016 como una experiencia piloto en dos barrios de Vitoria-Gasteiz y, debido a sus buenos resultados, se ha extendido progresivamente hasta desarrollarse en 16 barrios de la ciudad.

El programa busca mejorar la calidad de vida de las personas mayores, especialmente de aquellas en situación de fragilidad, soledad o aislamiento, mediante la movilización de sus propios recursos personales, las redes comunitarias y agentes sociales presentes en el barrio.

Pone en valor el potencial de estas mejores, y el efecto multiplicador del proyecto, al ser estas personas un espejo en el que otras se vean reflejadas. Su objetivo principal es que los barrios sean más acogedores y accesibles para las personas mayores.

Que toda la ciudadanía, sea cual sea su situación pueda mantener sus actividades de la vida diaria y desarrollar hábitos saludables, pasear por sus calles, acudir a lugares significativos, etc.

La iniciativa se articula a través de grupos motores. En cada barrio se constituye un grupo motor formado por personas mayores, las protagonistas de esta red analizan la realidad del entorno y plantean acciones para conseguir el objetivo, contando con los diferentes agentes comunitarios.

Una parte del proyecto consiste en identificar zonas significativas de paso dentro de los barrios, e intervenir movilizándolo sus recursos para facilitar el día a día a las personas más frágiles. Esto se llama itinerarios seguros.

No se trata de un programa de voluntariado, ni un programa promovido por las personas más dinámicas de los centros, si no que las personas a las que se dirige el programa son las que se movilizan y movilizan a otros para mejorar su situación a través de intervenciones en los barrios.

METODOLOGÍA:

Es un proyecto basado en el modelo de Atención Integral y Centrado en la persona, y, por tanto, un proyecto que parte de abajo a arriba, que busca diseñar y desarrollar nuevas formas de trabajar con las personas.

Parte de las relaciones que se generan en la comunidad, en el barrio, y toma como recursos a las propias personas de la comunidad y los recursos existentes en la misma.

Los **grupos motores** analizan la realidad, detectan situaciones de fragilidad, impulsan y proponen acciones comunitarias, acompañan a nuevas personas participantes, etc. El acompañamiento profesional es cercano, pero no directivo: orienta, facilita y apoya.

Semanalmente cada uno de los 16 de grupos de cada barrio se reúnen en el centro BIZAN de referencia (antes llamados centros socioculturales de mayores) para realizar actividades grupales en relación con la actividad física, la salud... en el marco de creación de los Itinerarios seguros, poniendo el énfasis en crear relaciones y colaboración.

El acceso a estos encuentros siempre es voluntario sin inscripciones ni requisitos. Son grupos en los que se puede entrar y salir con total libertad. De este modo, el grupo en sí mismo es un recurso, un espacio de encuentro.

El propósito es que, a través del empoderamiento de estos grupos, se vayan generando dinámicas que se puedan mantener en el tiempo y que permitan la retirada paulatina de los y las profesionales en favor de las personas mayores, aunque, deberá seguir apoyando y reconociendo a los promotores.

Para que las instituciones, agentes sociales, personas y grupos encuentren sentido a la interacción: el modo de lograrlo es crear **itinerarios seguros** por los barrios.

Estos itinerarios ponen en contacto puntos significativos en la vida de las personas más vulnerables (ej. Centro Cívico, centro de salud, comercios, iglesia...), pero a la vez establecer circuitos vincula con una actividad física saludable como es caminar y hacerlo en compañía.

Con estas iniciativas, el programa establece vínculos con centros de salud y servicios sociales, comercios de proximidad, farmacias, asociaciones vecinales y culturales, centros educativos, etc.

El trabajo con los agentes de los barrios se lleva a cabo desde un enfoque win-win. Tanto los agentes, que se dan a conocer, como las personas obtienen beneficio de dicha colaboración.

Por ejemplo, se ofrece formación a los establecimientos pues se considera que sensibilizar y dar pistas acerca de cómo pueden ayudar, solo cambiando de enfoque, puede provocar cambios muy importantes desde el punto de vista de la amigabilidad.

3. ÁMBITO TERRITORIAL Y RURALIDAD

Local	X
Provincial	
Autonómico y regional	
Estatad	
Unión Europea/ Internacional	
Indique el lugar/es en los que se desarrolla la buena práctica: Vitoria-Gasteiz	
RURALIZABLE:	SI

RURALIZABILIDAD

La experiencia “Activa tu Barrio” es transferible y adaptable a otros contextos rurales, ya que se base en principios básicos de la intervención como es la participación, la personalización y el trabajo comunitario. Aunque los entornos rurales presentan particularidades, es trabajando con las personas mayores del entorno, quienes pueden hacer detectar los que elementos que se conviertan en factores facilitadores para el proyecto y para la vida de las personas en situación de soledad o fragilidad.

La metodología flexible permite ajustar el ritmo, la composición de los grupos motores a la realidad de cada localidad. El trabajo en red trata de articularse con los recursos disponibles en cada territorio, y en contextos con menor oferta de servicios formales, la práctica puede fortalecer otros recursos informales clave.

Los itinerarios seguros también son adaptables al contexto rural, orientándose a la mejora de recorridos cotidianos, a detectar lugares de referencia social, contribuyendo a la movilidad y al uso seguro y significativo del entorno.

Concretamente, esta práctica comenzó en dos barrios de la ciudad de Vitoria-Gasteiz. Desde el año 2021 el programa se ha transferido a los diferentes barrios de la ciudad pivotando en torno a los 16 centros BIZAN.

4. JUSTIFICACIÓN

El programa aborda los desafíos específicos de las personas mayores en barrios y zonas rurales partiendo del reconocimiento de que su bienestar puede verse afectado por situaciones complejas como la soledad no deseada, fragilidad, dependencia, aislamiento, falta de accesibilidad, etc. Habitualmente estas personas, a pesar de las dificultades, prefieren permanecer en su entorno y mantener referentes comunitarios.

Esta intervención propone una respuesta comunitaria que activa los recursos existentes, generando vínculos, fomentando el acompañamiento, convirtiendo a la propia comunidad en un agente de cuidado y apoyo cotidiano.

De este modo, la soledad y la dependencia no se abordan sólo desde los servicios formales sino también desde la creación de lazos significativos y la detección temprana de necesidades.

Es común, tener noticias de muchas personas que viven solas, que no salen de su casa, que pueden beneficiarse de diferentes iniciativas y que no lo hacen, y así sucede en Vitoria-Gasteiz.

Abrir las puertas, universalizar los servicios está bien, pero no es suficiente; este proyecto pretende servir de enlace entre las personas y los recursos y también entre unas personas y otras (que también son recursos valiosos).

Pretende ser una alternativa normalizada y asequible al aislamiento, el inmovilismo, la soledad o la falta de respuesta a otro tipo de problemáticas.

Esta práctica promueve la autonomía de las personas, porque refuerza las capacidades de las personas mayores para mantenerse activas en su entorno, facilita su participación en decisiones y proyectos comunitarios, y fomenta la movilidad, el uso seguro de los espacios locales y la implicación en iniciativas solidarias.

Las personas mayores dejan de ser únicamente receptoras de recursos para convertirse en protagonistas y agentes del cambio, tanto como participantes como apoyos para otras personas en situación de fragilidad.

Este enfoque coincide plenamente con el paradigma del Envejecimiento Activo y Saludable de la OMS, al potenciar oportunidades de salud, seguridad, participación y bienestar emocional, teniendo en cuenta el impacto de los factores sociales en la calidad de vida. En esta línea la práctica contribuye a reducir desigualdades, especialmente en contextos rurales donde los servicios formales habitualmente son limitados o difíciles de identificar.

Actúa como puente entre las personas y los recursos disponibles, mejora la información, la orientación y el acompañamiento. Esto permite que las personas mayores tengan mayores oportunidades de cuidado, inclusión social y, por tanto, bienestar.

En definitiva, se trata de una respuesta integral, sostenible y transferible.

5. RECURSOS

La experiencia se apoya en la combinación de recurso materiales, tecnológicos y humanos que permiten el desarrollo en los barrios y entornos rurales.

Personal necesario para llevar a cabo la experiencia:

- 1 técnico en animación sociocultural por cada barrio.
- Apoyo de coordinadores municipales.
- Apoyo del personal de cada uno de los centros BIZAN en el que está implantado.
- La colaboración de todo tipo de agentes del barrio y sobre todo de las personas mayores de grupos motores.

Recursos materiales necesarios para llevar a cabo la experiencia:

- Se utilizaron principalmente los lugares para llevar a cabo los espacios comunitarios, como centros BIZAN, asociaciones vecinales, etc. Estos espacios acogían las reuniones periódicas. Se empleaba también material didáctico y de apoyo, así como proyectores y material informático para recursos audiovisuales, y apoyar la comunicación, así como el seguimiento del proyecto.



6. PERFIL DEL DESTINATARIO

Personas mayores	X
Personas con discapacidad	
Familias	
Profesionales	
Sociedad en general	X
Zonas de actuación prioritarias:	
Otro/s	

Las personas beneficiarias de la experiencia son, principalmente, personas mayores que residen en los barrios y entornos cercanos al programa, muchas de ellas en situaciones de fragilidad, soledad no deseada. Personas que desean permanecer en su entorno habitual, pero que pueden enfrentarse a limitaciones físicas, sensoriales, emocionales, así como barreras emocionales o limitaciones a la participación social.

De forma directa también se benefician los agentes clave del barrio, asociaciones, comercios, centros comunitarios, ya que el programa fortalece sus capacidades de trabajo en red, su formación y les proporciona herramientas para detectar necesidades, impulsar acciones comunitarias y consolidar su rol social como referentes de apoyo.



7. INNOVACIÓN

En sus inicios, el programa tenía un alto componente de innovación, pues respondía a una necesidad que no estaba siendo atendida desde otros recursos.

Se basó en una definición de Gotxon Bernaola que dice que “Innovación es todo cambio no sólo tecnológico, basado en conocimiento, no sólo científico, que aporta valor, no sólo económico”. La práctica utiliza elementos creativos basados en la relación, acompañamiento y participación.

Se trata de obtener el nivel máximo de cohesión social y bienestar individual, la implicación y participación personal y de las entidades desde el reconocimiento de la autonomía y potencial de las personas participantes.

Se pone en relación a las personas con los recursos de un barrio para dar una respuesta colectiva a un problema social y se proclama que las personas somos interdependientes y por tanto los recursos más eficaces para mitigar situaciones de las propias personas.

Se utiliza una metodología de proximidad activa, es decir, de “ir a buscar” a las personas en dificultad allá donde se encuentren y evidencia la conveniencia de avanzar hacia nuevos modelos de “ser profesionales”.

Las propias personas a las que se dirige el programa planifican, diseñan e implementan las acciones y actividades. Les convierte en co-diseñadores y en un importante recurso tanto en la difusión del programa, captación de personas y desarrollo de las actividades. Y en sí mismos, son la respuesta a un problema social compartido, como es el problema de la soledad de las personas mayores.

8. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

La valoración general de los más de 7 años en los que se lleva funcionando es muy positiva. Se ha conseguido que el programa se implemente en los 16 centros BIZAN.

En total hay 263 participantes, de los cuales el 80% son mujeres con una edad de 80 años. De estas el 63% viven solas. Se fomenta así la participación de las personas mayores y la generación de redes de apoyo. Además, hay 70 establecimientos amigables. Todos los años, a la finalización de este, se pasa una encuesta de valoración del proyecto.

Destacamos los siguientes:

- Sienten que su opinión se tiene en cuenta. 4,8 sobre 5
- Sienten que están haciendo algo por el barrio. 4,6 sobre 5
- Recomendarían a otra persona participar. 4,8 sobre 5
- Satisfacción global. 4,9 sobre 5

Además, cada año son más las personas con las que se realizado alguna actividad.

La presencia en la comunidad es cada vez mayor. El proyecto ya se conoce en la ciudad y son cada vez más los agentes que se ponen en contacto para proponer alguna colaboración.

LINKS DE INTERÉS

- Video explicativo: <https://www.youtube.com/watch?v=8MrtSczFu1U>
- Folleto del programa: <https://www.vitoria-gasteiz.org/docs/wb021/contenidosEstaticos/adjuntos/es/13/99/101399.pdf>