

SeniorDOMO

Nuevo modelo de teleasistencia colaborativo

Ángel Puertas Estivill

Consejero Delegado

Seniordomo S.L.

angel.puertas@seniordomo.com]

Seniordomo sl

2026



1. RESUMEN BUENA PRÁCTICA

SeniorDomo es una solución de teleasistencia avanzada basada en un reloj que protege las 24h, en cualquier lugar.

Funciona de forma completamente autónoma y personalizable con su propia conexión de voz+datos y es capaz de detectar caídas, inactividad inusual, pulso anómalo, desorientación, etc.

La familia está conectada con su familiar en todo momento a través de la app y un avanzado sistema automatizado de atención de emergencias que pone en contacto a la familia por teléfono por voz.

2. DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

SeniorDomo es una buena práctica de teleasistencia avanzada que responde a uno de los retos sociales actuales: el incremento de las situaciones de dependencia, la soledad no deseada, la limitada capacidad del sistema sociosanitario para la detección precoz, etc. Asimismo, en los próximos años se va a llegar a una situación de colapso al no poder atender con calidad al mayor número de personas mayores y/o en situación de dependencia, por ello la tecnología debe introducirse como palanca de cambio a crear un nuevo modelo asistencial integrado centrado en la persona. Que haga más sostenible el sistema sociosanitario tanto público como privado.

Por este motivo, SeniorDomo lleva al mercado en 2020 una tecnología adaptada y asequible para cualquier persona que lo necesite, un servicio de calidad que va más allá de un botón de ayuda. Se trata de una solución de teleasistencia preventiva basada en un reloj que protege las 24 horas. Sus principales prestaciones son manos libres y funciona de forma autónoma, sin necesidad de que la persona usuaria tenga teléfono móvil.

Hablamos de prevención porque está supervisando continuamente signos vitales, actividad física, siendo capaz de detectar caídas o inactividad, y la localización de la persona usuaria para conocer su ubicación en caso de emergencia o desorientación.

La familia o allegados son los que se encargan de la supervisión a través de la app en su móvil. No obstante, SeniorDomo ha creado un sistema de supervisión automatizado que tiene la capacidad de activar un protocolo de atención de emergencias graves o moderadas llamando a los familiares de forma automáticas hasta que uno de ellos atiende el teléfono, con sistema de reintentos.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivo General:

Mejorar el bienestar, incrementar la autonomía y reducir la soledad no deseada en las personas mayores o en situación de dependencia mediante soluciones tecnológicas de alto valor.

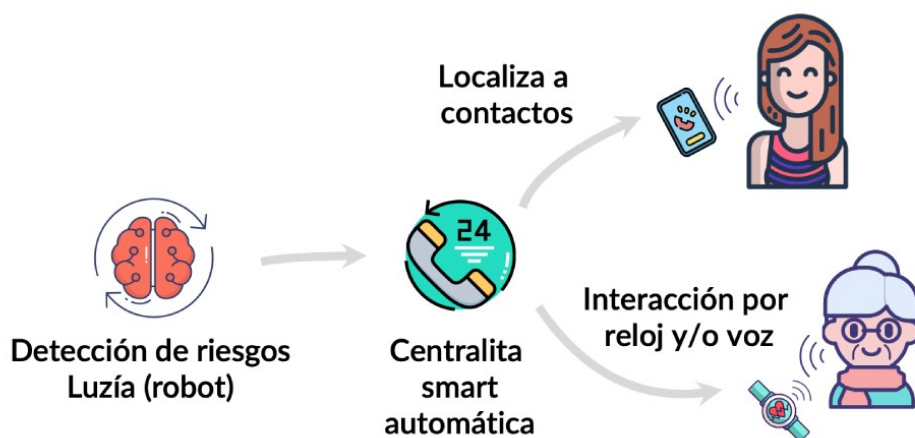
Objetivos Específicos:

- Garantizar un modelo de atención que pone en el centro a la persona usuaria, facilitando siempre el uso y haciendo partícipe a la familia de la atención como actor principal.
- Apostar por tecnología accesible y asequible
- Promover la sostenibilidad

Esta propuesta es una apuesta firme para que el modelo asistencial bascule hacia un modelo colaborativo con la familia y así se reduzca de forma notable el coste asistencial actual. Además, permite un modelo híbrido de atención presencial y remota.

3. ÁMBITO TERRITORIAL Y RURALIZACIÓN

Local	
Provincial	
Autonómico y regional	
Estatal	X
Unión Europea/ Internacional	
TERRITORIAL Y RURALIDAD Al tratarse de un recurso digital se adapta a contextos de baja conectividad, requiere infraestructura mínima y puede operar con recursos locales. Su diseño intuitivo facilita la adopción por comunidades rurales, mejora procesos productivos y de gestión, y promueve la inclusión digital, el desarrollo sostenible y la reducción de brechas tecnológicas territoriales.	Sí



4. JUSTIFICACIÓN

En el equipo fundador, Ángel y Pedro, dos de los fundadores, que son hermanos, vivieron un proceso de dependencia de su padre que falleció por ELA y en el que les sorprendió la poca tecnología avanzada que podía permitirse cualquier familia.

La principal motivación fue aplicar su conocimiento de ingeniería en tecnología para hacer llegar al mercado una solución que democratizara el acceso a tecnología avanzada a cualquier persona independientemente de su poder adquisitivo, y que esta además fuera adaptable a las necesidades de cada familia siendo fácil de usar.

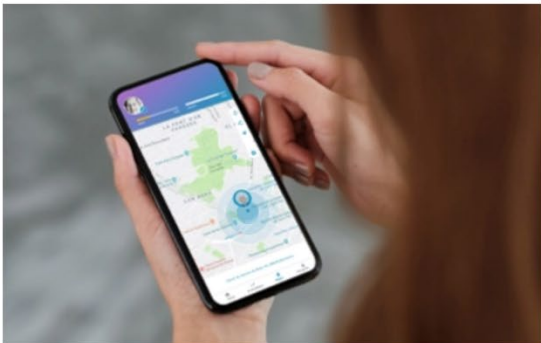
El equipo emprendedor lo constituye SeniorDomo en enero de 2019 con todos los fondos personales que dispone y dejan sus profesiones en el sector de la consultoría tecnológica para abordar el proyecto a tiempo completo.



Detección de caídas e inactividad inusual



Chequeo periódico de pulso y tensión



Localizador en exteriores e interiores



Centralita automática 24h

5. RECURSOS

Personal necesario para llevar a cabo la experiencia:

- Somos un equipo de 12 personas: producto, marketing, ventas, soporte técnico, producción y dirección

Recursos materiales necesarios para llevar a cabo la experiencia:

- Se ha llevado a cabo una inversión total aproximada de 0,5M€ (medio millón de euros) para llegar al momento actual de la compañía).

Recursos Tecnológicos:

- Recursos tecnológicos propios de los sistemas IoT y de la teleasistencia avanzada, integrando un dispositivo wearable con sensores biométricos y de movimiento
- Conectividad móvil de voz y datos, y capacidades de procesamiento embebido.
- Se apoya en plataformas software, aplicaciones móviles y sistemas automatizados de gestión de alertas y comunicaciones de emergencia.



Centralita de
emergencias 24h



Detecta caídas e
inactividad



Localizador con
zonas seguras



Se puede usar
en la ducha



Chequeo de
salud periódico



Batería de larga
duración, 4 días

6. PERFIL DEL DESTINATARIO

Personas mayores	X
Personas con discapacidad	X
Personas en situación de Dependencia	X
Familias	X
Profesionales	X
Sociedad en general	
Otro/s	
Esta propuesta está siendo usada por personas completamente autónomas e independientes que se sienten más seguras hasta personas en situación de dependencia. Adaptándose a las necesidades particulares que pueda haber en las distintas etapas y sus actividades de vida diaria vayan variando.	

7. INNOVACIÓN

El modelo que proponemos trata de romper el molde más tradicional en que se delega la teleasistencia a un prestador dejando de lado a la familia. Por otro lado, el nuevo modelo colaborativo además fomenta que la familia esté pendiente de su familiar. Creemos en un modelo donde la familia tiene el mayor peso, en colaboración con el resto de los profesionales.

Adicionalmente la solución hace un uso intensivo de la tecnología como principal innovación se aplica el procesamiento masivo de datos en tiempo real y el internet de las cosas, así como el aprendizaje automático y la automatización de llamadas con un robot software para crear un modelo de teleasistencia que transforma el paradigma actual.

8. RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Resultados y Premios:

- Llegar a las 1500 familias activas - mayo 2022
- Premio Proyecto de Impacto Social por la Ramón Molinas Foundation – Julio 2019
- Premio Mejor Proyecto de Emprendimiento valorado por el público de la Universitat Oberta de Catalunya – Julio 2019
- Finalista Premios Teleasistencia Avanzada Ibernex – Julio 2020
- Google for Startup Program – Formamos parte del programa de startups de Google – mayo 2022

Programas:

- Amazon Activate – Formamos parte del programa de innovación para startups de Amazon – diciembre 2020
- Barcelonactiva – Admitidos en el programa de incubación de Barcelonactiva – diciembre 2020
- Adjudicatarios de dos licitaciones públicas con dos administraciones Aitona y Alcobendas, para implantar nuestra solución de teleasistencia avanzada en proyectos de atención especializados

Financiación:

- Crowdfunding de donación en Goteo.org en mayo 2019 para crear el producto mínimo viable.
- Ampliación de capital mediante Crowdfunding (Bolsa Social) – noviembre 2021

LINKS DE INTERÉS

- Página Web:

<https://www.seniordomo.com/>